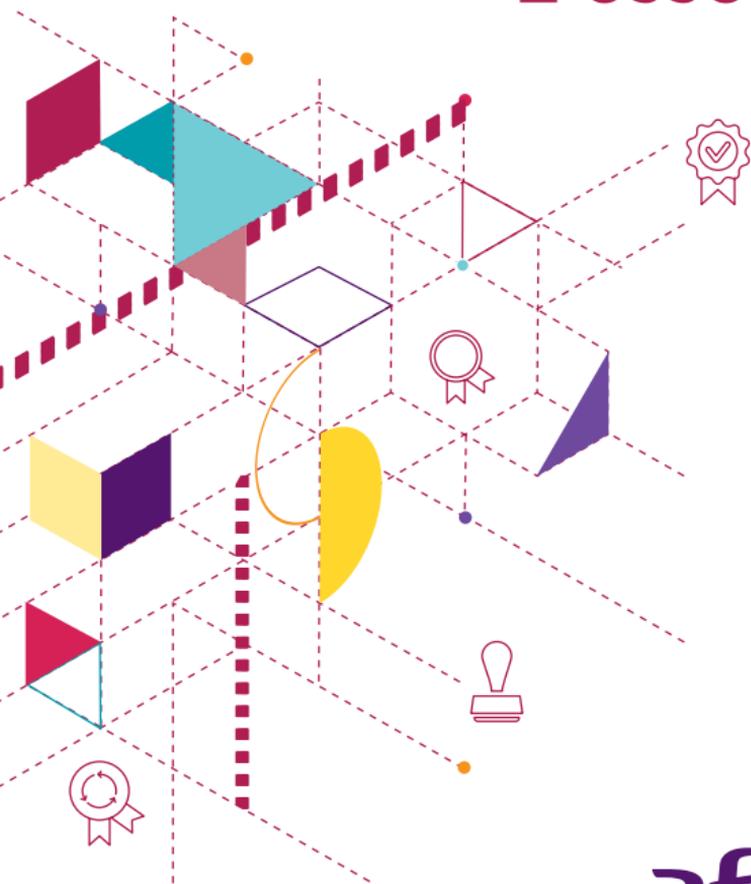
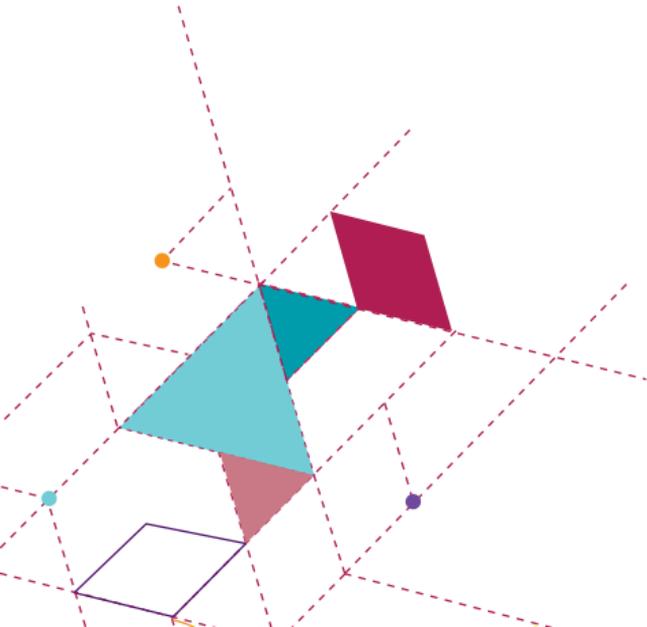


PARLER **NORMES** COURAMMENT

L'essentiel



afnor





- 1 - **Qu'est-ce qu'une norme volontaire ?**
- 2 - **À quoi sert une norme volontaire ?**
- 3 - **Que peut-on normaliser ?**
- 4 - **Quelle est la différence entre normes volontaires et réglementation ?**
- 5 - **Pourquoi intégrer la normalisation à la stratégie de l'organisation ?**
- 6 - **Les normes volontaires favorisent-elles l'innovation ?**
- 7 - **Comment prouver la conformité aux normes volontaires ?**
- 8 - **Comment est organisée la normalisation en France et dans le monde ?**
- 9 - **Comment est élaborée une norme volontaire ?**
- 10 - **Comment participer à la normalisation ?**



afnor

The page features several decorative elements: a dashed purple line running from the top-left towards the center; another dashed purple line running from the bottom-left towards the center; a third dashed purple line running from the bottom-left towards the bottom-right; and a solid purple circle in the top-right corner.

1

**Qu'est-ce qu'une
norme volontaire ?**

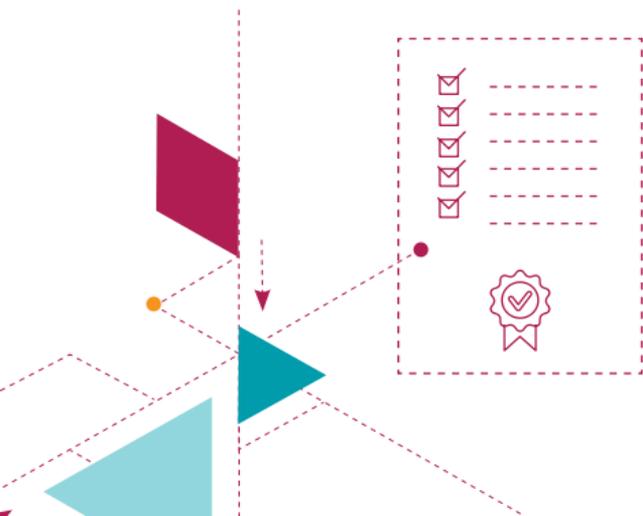
- 1 -

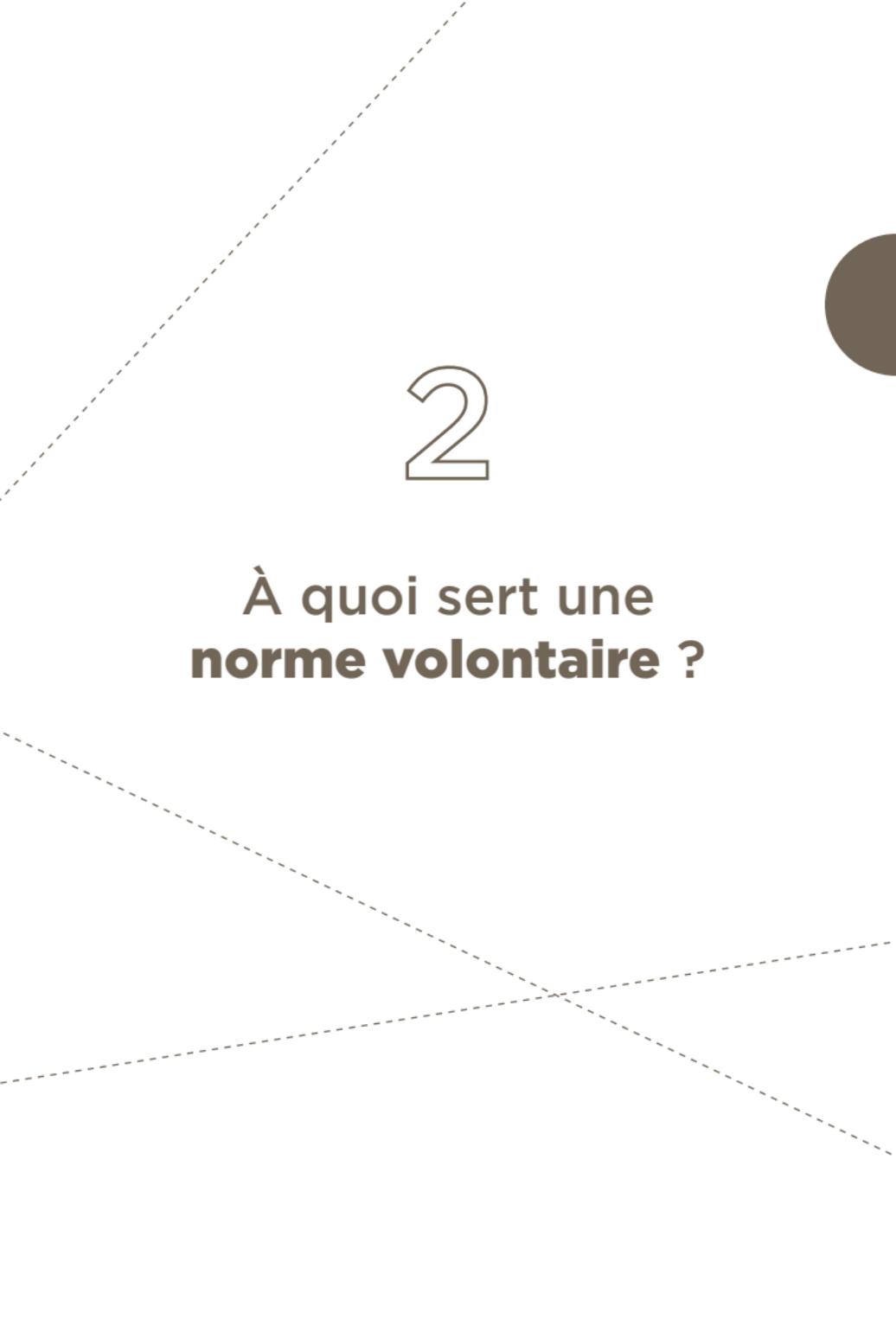
Qu'est-ce qu'une norme volontaire ?

Une norme volontaire est un **document de référence** approuvé par un institut de normalisation reconnu tel qu'AFNOR.

Elle définit des **caractéristiques** et des **règles volontaires** applicables aux activités.

Elle est le **consensus** entre l'ensemble des parties prenantes d'un **marché** ou d'un **secteur d'activité**.



The page features several decorative elements: a solid dark brown circle in the top right corner, and three dashed dark brown lines that intersect to form a large, irregular shape on the left side of the page. The number '2' is centered in the upper half of the page.

2

À quoi sert une
norme volontaire ?

- 2 -

À quoi sert une norme volontaire ?

Une norme volontaire permet de définir un **langage commun** entre les acteurs économiques-producteurs, utilisateurs et consommateurs, de **clarifier**, d'**harmoniser** les pratiques et de définir le niveau de **qualité**, de **sécurité**, de **compatibilité**, de moindre **impact environnemental** des produits, services et pratiques.

Elles **facilitent les échanges commerciaux**, tant nationaux qu'internationaux, et contribuent à mieux structurer **l'économie** et à **faciliter la vie quotidienne** de chacun.



The background features several teal dashed lines. One line starts from the top left and goes towards the bottom right. Another line starts from the top right and goes towards the bottom left. These two lines intersect to form a large triangle. A third dashed line starts from the bottom left and goes towards the top right, crossing the other two. On the right side of the page, there is a solid teal circle.

3

Que peut-on **normaliser** ?

- 3 -

Que peut-on normaliser ?

Les champs couverts par les normes volontaires sont aussi variés que les activités économiques et répondent aux questions de société. Ayant pour objectif de définir un langage commun, la normalisation se concentre sur les **performances essentielles**. Elle laisse à chacun la possibilité de se différencier au-delà de ce que recommande la norme.

C'est ainsi que les recommandations de la norme volontaire peuvent porter aussi bien sur des **produits, procédés, bonnes pratiques, méthodes de mesure et d'essais, systèmes d'organisation...**



4

Quelle est la différence
entre **normes volontaires**
et **réglementation** ?

- 4 -

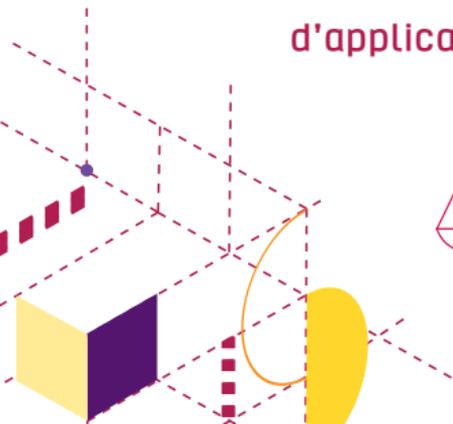
Quelle est la différence entre normes volontaires et réglementation ?

La **réglementation** relève des **pouvoirs publics**. Elle est l'expression d'une **loi**, d'un **règlement**. Son application est **imposée**.

Les **normes** ont un caractère **volontaire**. S'y conformer n'est pas une obligation. Elles traduisent l'**engagement des entreprises** de satisfaire un niveau de qualité et sécurité reconnu et approuvé.

Les normes volontaires peuvent soutenir la réglementation en étant citées comme documents de référence.

Seules **1% des normes sont d'application obligatoire**.



5

Pourquoi intégrer
la normalisation
à la **stratégie**
de l'organisation ?

- 5 -

Pourquoi intégrer la normalisation à la stratégie de l'organisation ?

La normalisation concerne tous les types d'organisation, quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité. Une entreprise peut s'investir dans le champ de la normalisation pour : **anticiper** les futures exigences de son marché, **valoriser** et **protéger** ses pratiques, produits ou services.

Quand une organisation participe directement au développement des normes volontaires, elle se dote en effet d'un **puissant levier pour orienter le marché** en faveur des pratiques qu'elle juge préférables.

Quand elle applique les normes volontaires, l'entreprise **améliore sa performance**, **accroît la confiance de ses clients** et **augmente ainsi ses parts de marché**.



6

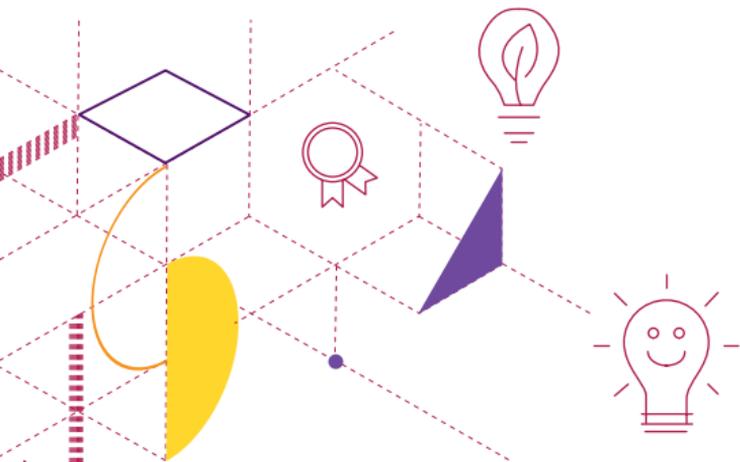
**Les normes volontaires
favorisent-elles
l'innovation ?**

- 6 -

Les normes volontaires favorisent-elles l'innovation ?

La normalisation est un accélérateur d'innovations. En amont, elle fournit des **méthodes** et des **résultats de référence**, constituant des bases solides et un gain de temps dans le process d'innovation.

En aval, elle facilite la diffusion des idées d'avant-garde et des techniques de pointe. Elle crée un **climat de confiance** en faveur des innovations chez l'utilisateur final.



7

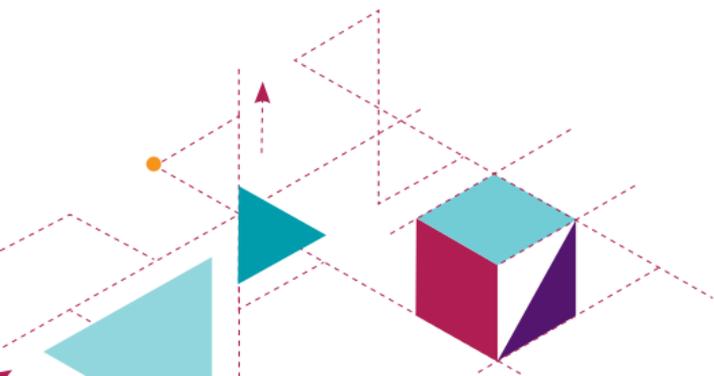
Comment prouver
la **conformité**
aux normes volontaires ?

Comment prouver la conformité aux normes volontaires ?

La conformité aux normes volontaires peut faire l'objet d'une **déclaration du fournisseur** sous sa seule responsabilité.

Il s'engage par là sur la qualité de sa production, de ses prestations ou de son organisation.

Le fournisseur ou le client peut aussi demander que cette conformité soit **attestée par un tiers**, (laboratoire, organisme d'inspection, organisme de certification...), qui se charge de vérifier que le produit, le service ou le système concerné répond aux exigences de la norme.



8

**Comment est organisée
la normalisation
en France
et dans le monde ?**

Comment est organisée la normalisation en France et dans le monde ?

Le système français de normalisation s'appuie sur un **réseau d'experts issus de tous les secteurs d'activité** et répartis dans les commissions de normalisation. Leur rôle est d'apporter leur expertise et leur connaissance de chaque sujet afin de garantir la qualité de la norme volontaire.

Les commissions de normalisation sont animées par les **bureaux de normalisation sectoriels ou par AFNOR**, qui assure également la coordination d'ensemble.

À l'échelle internationale, AFNOR défend les intérêts français en tant qu'institut membre des associations de normalisation européenne (CEN, CENELEC) et internationale (ISO, IEC).

Son influence y est à la fois technique et stratégique, essentielle pour les entreprises françaises car 90% des normes volontaires françaises sont mondiales.



9

**Comment est élaborée une
norme volontaire ?**

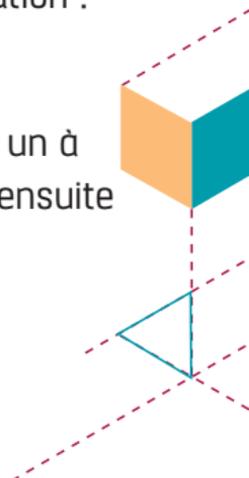
Comment est élaborée une norme volontaire ?

Tout acteur économique peut proposer un **projet de norme**. Cette proposition est soumise à une **commission de normalisation**, existante ou à créer, où se réunissent tous les partenaires intéressés par la future norme volontaire. Le projet est, selon les besoins, traité au niveau **national, européen ou mondial**.

Une fois mis au point, le projet passe en phase de validation. C'est la consultation publique (ouverte à tous) appelée **enquête publique**.

Le texte de la norme est ainsi enrichi par une série d'observations avant de prendre un caractère définitif pour être soumis à la validation de l'institut de normalisation : c'est l'**homologation**.

L'ensemble de ce processus dure de un à trois ans. Les normes volontaires sont ensuite révisées périodiquement.





10

Comment participer à
la **normalisation** ?

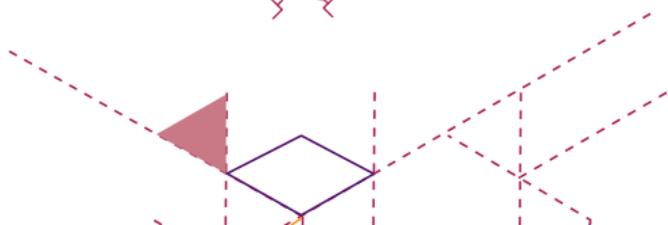
- 10 -

Comment prouver la conformité aux normes volontaires ?

Tout acteur intéressé peut demander à participer aux travaux d'une commission de normalisation. Il en fait la demande auprès de l'organisme de normalisation.

L'activité des commissions est gérée sous forme de projets qui nécessitent l'**apport technique des participants** et leur **contribution financière** à la couverture des frais d'animation et de logistique.

Un acteur économique qui intègre une commission de normalisation participe directement à la production des normes volontaires, qui demain, feront le marché.





afnor

11 rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

www.afnor.org

